



Retour S.A.V pour échange sous garantie
Les produits défectueux feront uniquement
l'objet d'un échange, en aucun cas d'un avoir

Date de la demande :

Par courriel à **sav@begfrance.fr**

Vous recevrez sous 24h, la confirmation de l'autorisation de retour à joindre impérativement à votre colis.

ATTENTION : Tout retour de produits non validé préalablement sera obligatoirement retourné à l'expéditeur

A Compléter

Raison Sociale : _____ Téléphone: _____._____._____._____._____

Adresse : _____

CP : _____._____._____._____._____ Ville : _____

Contact : _____

Courriel : _____

A Compléter, Attention 1 seul produit par ligne et si le premier chiffre de la date de fabrication est un 6,7,8,9 ou 0 Alors le PRODUIT N'EST PLUS SOUS GARANTIE
NOS PRODUITS SONT GARANTIS 36 MOIS A PARTIR DE LA DATE DE FABRICATION

[illegible]

* Obligatoire sauf pour RADAR HF & Détecteurs de fumées / Voir Page 2

Concerne les Réfs de 94401 à 94457 - Indiquer la date d'achat du produit ex : 8 (2018) - 4 -10 (Octobre)

Les produits défectueux feront uniquement l'objet d'un échange, en aucun cas d'un avoir

IMPRIMER

Adresse de retour des produits

B.E.G FRANCE
S.A.V.

42 Rue Eugène DUPUIS
94000 Créteil

B.E.G France s'engage à vous répondre sous 24 heures ouvrées dès réception du présent document dûment complété. Toute précision manquante ne fera que retarder ou annuler le traitement du RMA. Tout retour de produit, après accord, doit être fait dans un délai de 15 jours à compter de la date de l'accord, et que ce soit un échange anticipé ou pas , aux frais de l'exécutif

Cadre réservé à B.E.G

R.M.A

N°Compte Client

FORMAT		EXEMPLE	
N x x x x X 4 X X ANNEE MOIS		N 1 0 5 1 3 4 0 2 2023 ✓ 02 - Février Ex: Mon produit est garanti jusqu'en 2020 => 2016 (date fab.) + 1an (Stockage) + 3 ans (Durée de la Garantie)	
RC-PLUS-NEXT	LC-plus 280	LC-Click LC-Click-N	LC-Mini
PD1N	PD2	PD3 et PD3N	PD4N
PD4 - DUO / TRIO	PD5-Clip	PD9	PICO
PD11	SCT1	Indoor 140	Indoor 180
CdS-AP	FLC150/500 et AL5-LC/RC	FLN3	FLN2
* ATTENTION Ces références n'ont pas de N° de Fabrication Dans ce cas indiquez Année et Mois d'achat Ex : Octobre 2016 = 6 4 10 HF Lx HF MDx SD3-Q			