



DEMANDE D'ACCORD DE RETOUR PRODUITS

Pour l'année 2024

Cochez les cases correspondantes

Retour S.A.V pour échange sous garantie
Les produits défectueux feront uniquement
l'objet d'un échange, en aucun cas d'un avoir

Date de la demande : _____

Remplissez ce formulaire et retournez-le :

Par courriel à **sav@begfrance.fr**

Vous recevrez sous 24h, la confirmation de l'autorisation de retour à joindre impérativement à votre colis.

ATTENTION : Tout retour de produits non validé préalablement sera obligatoirement retourné à l'expéditeur

A Compléter

Raison Sociale : _____ Téléphone: _____

Adresse : _____

CP : _____ Ville : _____

Contact : _____

Courriel : _____

A Compléter , Attention 1 seul produit par ligne et si le premier chiffre de la date de fabrication est un 5,6,7,8 ou 9 Alors le PRODUIT N'EST PLUS SOUS GARANTIE
NOS PRODUITS SONT GARANTIS 36 MOIS A PARTIR DE LA DATE DE FABRICATION

N°Article	Date de fabrication*	Qté	NUMÉROS DE SÉRIE (8 chiffres en noir sur une étiquette grise)
	__4__ __	1	
	__4__ __	1	
	__4__ __	1	
	__4__ __	1	
	__4__ __	1	
	__4__ __	1	
	__4__ __	1	
	__4__ __	1	

* Obligatoire sauf pour RADAR HF & Détecteurs de fumées / Voir Page 2

Concerne les Réfs de 94401 à 94457 - Indiquer la date d'achat du produit ex : 8 (2018) - 4 -10 (Octobre)

Les produits défectueux feront uniquement l'objet d'un échange, en aucun cas d'un avoir

IMPRIMER

Adresse de retour des produits

B.E.G FRANCE
S.A.V.

42 Rue Eugène DUPUIS
94000 Créteil

Cadre réservé à B.E.G

R.M.A

B.E.G France s'engage à vous répondre sous 24 heures ouvrées dès réception du présent document dûment complété. Toute précision manquante ne fera que retarder ou annuler le traitement du RMA. Tout retour de produit, après accord, doit être fait dans un délai de 15 jours à compter de la date de l'accord, et que ce soit un échange anticipé ou pas , aux frais de l'expéditeur

N°Compte Client _____

Nos produits sont garantis 3 ans. Pour connaître l'année de fabrication reportez vous à la gravure sur le produit

<p>FORMAT</p> <p>N x x x x</p> <p>X 4 X X</p> <p>ANNEE MOIS</p>	<p>EXEMPLE</p> <p>N 1 0 5 1</p> <p>3 4 0 2</p> <p>2023 ✓ 02 - Février</p> <p>Ex: Mon produit est garanti jusqu'en 2020 => 2016 (date fab.) + 1an (Stockage) + 3ans (Durée de la Garantie)</p>
--	--

<p>RC-PLUS-NEXT</p>	<p>LC-plus 280</p>	<p>LC-Click LC-Click-N</p>	<p>LC-Mini</p>
----------------------------	---------------------------	---------------------------------------	-----------------------

<p>PD1N</p>	<p>PD2</p>	<p>PD3 et PD3N</p>
--------------------	-------------------	---------------------------

<p>PD4N</p>	<p>PD4 - DUO / TRIO</p>	<p>PD5-Clip</p>
--------------------	--------------------------------	------------------------

<p>PD9</p>	<p>PICO</p>	<p>PD11</p>	<p>SCT1</p>
-------------------	--------------------	--------------------	--------------------

<p>Indoor 140</p>	<p>Indoor 180</p>	<p>CdS-AP</p>
--------------------------	--------------------------	----------------------

<p>FLC150/500 et AL5-LC/RC</p>	<p>FLN3</p>	<p>FLN2</p>	<p>* ATTENTION Ces références n'ont pas de N° de Fabrication</p> <p>Dans ce cas indiquez Année et Mois d'achat Ex : Octobre 2016 = 6 4 10</p> <p>HF Lx HF MDx SD3-Q</p>
---------------------------------------	--------------------	--------------------	---